



Allgemeine Geschäftsbedingungen



In diesen Bedingungen sind alle wichtigen Informationen für den Aufenthalt von Gastgruppen auf dem Neues Leben Campus (Gästehaus und Feriendorf Camp West) aufgeführt. Bei Fragen und Unklarheiten stehen wir gerne zur Verfügung:

Tel: 02681 87691-60

E-Mail: gastgruppen@neues-leben.de

Unterkunftseinheiten

In der Regel nutzt jede Gruppe, je nach Größe der Gruppe, einen oder mehrere Unterkunftseinheiten (Camp West-Dorf bzw. Flur im Gästehaus) zur Alleinbelegung.

Gästehaus

Zur Verfügung stehen insgesamt 27 Gästezimmer auf drei Fluren. Auf zwei Fluren sind die Zimmer mit DU/WC ausgestattet. Ein Flur verfügt über 6 Mehrbettzimmer und 2 Zimmer mit DU/WC für die Gruppenleiter.

Camp West

Das Feriendorf Camp West besteht aus 18 Holzhäuser á 8 Betten, die auf drei Dörfer aufgeteilt sind. Die Dörfer haben jeweils eine Leiter-Hütte mit Kühlschrank. Die Leiter-Hütte mitgezählt, stehen in den Dörfern 5, 6 oder 7 Holzhäuser. Seit 2025 kann eine zusätzliche Unterkunftseinheit für Gruppenleiter (a 2 Betten) hinzugebucht werden.

Die Einteilung der Unterkünfte wird von den Leitern der Gruppen selbst durchgeführt. Die Pläne der Unterkunftseinheiten stehen als Download bereit.

Bei minderjährigen Teilnehmenden muss mindestens eine aufsichtführende Person (Mindestalter: 18 Jahre) pro Dorf bzw. pro Gästeflur untergebracht sein.

Campen

Auf dem Gelände stehen Stellplätze für Camper, Wohnwagen und Zelte zur Verfügung. Strom- und Wasseranschlüsse und eine Entsorgungsmöglichkeit für Grauwasser sind vorhanden.

Mindestbelegung

Jeder Buchung liegt eine Mindestbelegung zugrunde, d.h. für diese Personenzahl werden die Gebühren für Unterkunft und Verpflegung mindestens berechnet. Kinder bis 5 Jahren sind frei (außer bei Kindergartengruppen) und zählen nicht mit zur Mindestbelegung.

Im Gästehaus beträgt die Mindestbelegung 10 Personen je Flur, bei Alleinnutzung des gesamten Gästehauses liegt sie bei 40 Personen.

Auf dem Camp West liegt die Mindestbelegung bei 20 Personen pro Dorf; bei 2 Dörfern bei 50 Personen und bei der Alleinbelegung des Camp West werden 100 Personen mindestens berechnet.

Bei Schulen bekommt i.d.R. jede Klasse ein Dorf, unabhängig von der Mindestbelegung.

Der komplette Campus (Gästehaus und Camp West) kann bei einer Mindestbelegung von 150 Personen von der Gruppe alleine belegt werden.

Dauer des Aufenthaltes

Die Dauer des Aufenthaltes ist in der Regel frei wählbar.

Wochenenden und Klassenfahrten (Mo. — Mi. und Mi. — Fr.) werden für zwei Nächte vergeben. Bei Belegungen für nur eine Nacht wird ein Zuschlag erhoben.

Teilnehmerzahlen

Unter Beachtung der vereinbarten Mindestbelegung können, bis spätestens 15 Tage vor dem Aufenthalt Teilnehmerzahlen in unserem Buchungssystem selbstständig angepasst werden. Nach diesen 15 Tagen können Veränderungen der Teilnehmerzahl nur noch direkt per Telefon/E-Mail durchgegeben werden. Sollte die Anzahl jedoch mehr als 10% von der zu Beginn genannten Personenzahl abweichen, behalten wir uns vor, eine Entschädigung zu verlangen.

Eine Erweiterung der gebuchten Teilnehmerzahl ist nur dann möglich, wenn dafür noch ausreichend Kapazitäten vorhanden sind.

Wir behalten uns vor die vollen Kosten der, bis 15 Tage vor dem Aufenthalt, angemeldeten Teilnehmer zu berechnen.

Verpflegung

Die Verpflegung erfolgt im Speisesaal des Gästehauses in Buffetform bzw. als Essensausgabe beim Mittagessen. Die genauen Essenszeiten und ihren Essensraum teilen wir ca. eine Woche vor dem Aufenthalt mit.

Gerne gehen wir auf Wünsche ein und bieten z.B. an Ausflugstagen ein Lunchpaket zum Mittag und dafür ein warmes Abendessen an.

Grundsätzlich können die Gastgruppen, anstelle des Abendessens, eigenständig gegen einen Aufpreis grillen. Das notwendige Zubehör und die Lebensmittel stellen wir bereit.

Neben den drei Hauptmahlzeiten können weitere Speisen - wie Kuchen oder Stockbrot - hinzugebucht werden.

Alle gebuchten Zusatzverpflegungen (Serviceleistungen) sind nach unserer schriftlichen Bestätigung für beide Seiten verbindlich und werden bei einer kurzfristigen Absage auch mit Stornogebühren berechnet.

Unsere Großküche bietet unterschiedliche Verpflegungsvarianten an. Gerne gehen wir (nach vorheriger Buchung) auf folgende Wünsche ein:

- vegetarische Verpflegung
- vegane Verpflegung
- lactosefreie Verpflegung
- glutenfreie Verpflegung

Bei allen anderen Lebensmittelunverträglichkeiten bitten wir die betroffenen Personen sich selbst zu versorgen. Dies kann gerne persönlich mit unserer Küche besprochen werden.

Alkohol und Nikotin

Es gelten die gesetzlichen Jugendschutzbestimmungen. Für die Einhaltung dieser Regeln sind die Gruppenleiter verantwortlich. Grundsätzlich gilt auf Camp West ein Rauchverbot. Nur in der ausgewiesenen Raucherzone ist Rauchen gestattet. Der Verzehr von alkoholischen Getränken ist gestattet.

Kiosk

Wir bieten an unserem Kiosk an der Rezeption des Gästehauses kalte Getränke, Eis und Süßwaren zum Verkauf an. Zusätzlich steht auf dem Camp West-Gelände ein Süßigkeiten- und Getränkeautomat zu Verfügung. Das Sortiment ist nicht verhandelbar, sondern festgelegt. Eigene Getränke und Süßigkeiten dürfen von den Gruppen mitgebracht, aber nicht an die Teilnehmer verkauft werden.

Im Gästehaus steht, für alle Gruppen, ein Wasserspender und ein Kaffeeautomat.

Gekühlte Getränke und Snacks stellen wir Erwachsenengruppen gerne zum Kauf (Abrechnung über Listen oder Verzehrscheine) zur Verfügung.

Sport und Gruppenräume

Im Preis inbegriffen sind ein Gruppenraum pro Gruppe (passend zur Gruppengröße) und die meisten Sportanlagen. Als Gäste in den Holzhäusern stehen Sportmöglichkeiten (Tischtennisplatten, Tischkicker, Volleyball-, Kleinfußball- und Basketballfeld) auf dem Campgelände zur Verfügung. Für alle Gäste haben wir die Sportanlage (Fußballfeld, Doppel-Beach-volleyball und Minigolfplatz) vor dem Gästehaus. Wenn Gruppen zu einer bestimmten Zeit einer dieser Plätze alleine nutzen wollen, empfehlen wir eine frühzeitige Reservierung über unser Buchungsportal.

Die Freiluft-Soccerhalle auf dem Gelände kann für einen „Sonderpreis für Gastgruppen“ gebucht werden.

Unser Gelände verfügt zusätzlich noch über einen Spielplatz, einen Kinderraum und einen Niedrigseilgarten. Diese können nach Absprache genutzt werden.

Ausstattung

Gästehaus:

Im Gästehaus stehen 27 Zimmer zur Verfügung, davon 21 mit Du/WC und sechs Mehrbettzimmer mit Waschbecken und den sanitären Anlagen auf dem Flur. Spannbettlaken, Kopfkissen- und Deckenbezug, sowie Handtücher werden selbst mitgebracht oder von uns im Servicepaket ausgeliehen. Bei der Buchung des Servicepaketes legen wir die gewünschte Anzahl an Bettwäsche und Handtüchern zentral bereit. Das Beziehen und Abziehen übernehmen die Gäste.

Auf Wunsch und Aufpreis werden die Betten von uns bezogen und Handtücher auf dem Zimmer bereitgelegt.

Feriendorf Camp West

Die Holzhäuser sind beheizt und verfügen über einen Stromanschluss. Die sanitären Anlagen liegen zentral auf dem Gelände.

Auf den Betten liegt ein Kopfkissen bereit. Spannbettlaken, ein Kopfkissenbezug und ein Schlafsack oder die eigene Bettdecke sind mitzubringen. Wolldecken und evtl. vergessene Bettwäsche und Handtüchern können ausgeliehen werden.

Sanitäre Anlagen und Reinigung

Die zentralen Sanitäreinrichtungen (Sanitär-anlage CampWest, Öffentliche Toiletten im Gästehaus und Sanitärtrakt im Gästeflur 2 (Mehrbettzimmer mit Waschbecken) werden von uns gereinigt.

Die Reinigung der Zimmer mit Du/WC und der genutzten Gruppenräume während des Aufenthaltes liegt bei den Gästen.

Die genutzten Gruppenräume können von den Gruppen beliebig gestellt werden und sind bei der Abreise wieder in die Ausgangsstellung zu bringen. Grobe Verschmutzungen sind von der Gruppe zu reinigen und der Müll ist in die bereitstehenden Behälter zu entsorgen. Zimmer und Räume sind besenrein zu hinterlassen.

Schäden und Verunreinigung

Wenn bei der Anreise Schäden oder Verunreinigungen bemerkt werden, bitten wir um schnelle Information, damit wir diese ggf. direkt reparieren/beseitigen können. Spätestens am Abreisetag benötigen wir die Information, wenn während des Aufenthaltes Schäden oder Verunreinigungen entstanden sind. Die Kosten für die Wiederherstellung müssen wir weiterberechnen.

Bei einer außergewöhnlichen Verschmutzung der genutzten Räume behalten wir uns vor, diese von der Gruppe zwischenzeitlich reinigen zu lassen oder einen zusätzlichen Beitrag zur Endreinigung zu erheben.

Umfeld und Ruhezeiten

Camp West liegt inmitten von Natur, allerdings gehören der Wald und die umliegenden Felder bzw. Wiesen nicht zu unserem Gelände. Wir bitten unsere Gäste daher, respektvoll mit der angrenzenden Natur umzugehen. Gruppen bleiben Sie auf den vorgegebenen Wanderwegen. Leiter haften für Ihre Teilnehmenden

Jede Art von Wanderungen oder Aktionen nach 22 Uhr außerhalb unseres Geländes sind im Vorfeld mit uns abzusprechen.

Nachtwanderungen dürfen nur auf vorgegebenen Routen und nicht auf „eigene Faust“ unternommen werden.

Ab 22:00 Uhr bitten wir die Gruppen, sich — besonders in Bezug auf die Lautstärke — angemessen zu verhalten. Die vorhandenen und selbst mitgebrachten Einrichtungen zur Tonverstärkung dürfen dann nicht mehr genutzt werden.

Ab 23:00 Uhr bitten wir die Gruppen, sich nur noch in ihrem Camp West-Dorf, bzw. Gästeflur aufzuhalten.

Die Sportanlagen und Grillflächen vor dem Gästehaus dürfen nur bis max. 22 Uhr genutzt werden.

Programmangebote

Die gebuchten Programmangebote sind für beide Seiten verbindlich, wenn Sie schriftlich von uns bestätigt worden sind. Für Schulklassen sind die meisten Programme im Pauschalpreis enthalten.

Für die einzeln buchbaren Programmangebote haben wir eine Dauer von 60 min. angesetzt und eine empfohlene Teilnehmerzahl angegeben. Für größere Teilnehmerzahlen empfehlen wir die Verlängerung der Programmdauer um eine weitere Stunde.

Die Buchung der Programme sollte spätestens acht Wochen vor dem Aufenthalt erfolgen.

Sollten unsere Mitarbeitenden kurzfristig ausfallen, können wir die gebuchten Programmangebote leider nicht durchführen. In diesem Fall entstehen für die Gruppe keine Kosten. Sollten Programme von Seiten der Gastgruppe abgesagt werden, so muss dies bis 15 Tage vor Programmstart erfolgen. Alle Programme, die kurzfristig abgesagt werden, stellen wir in Rechnung.

Tiere

Tiere sind auf Camp West nach Absprache erlaubt, dürfen allerdings nicht in die Holzhäuser, Zimmer oder Gruppenräume. Hinterlassenschaften der Tiere sind stets vom Halter selbst zu entsorgen.

Wir empfehlen Tierhalter (wenn vorhanden) mit eigenem Camper oder Wohnmobil anzureisen. Stellplätze stehen zur Verfügung.

Buchung und Stornogebühren

Unsere Preise für die Unterkunft/Verpflegung, sowie Programm- und Serviceangebote sind schon für die Folgejahre festgelegt, um unseren Gästen eine Planungssicherheit zu gewährleisten. Mit der Anmeldebestätigung und unserer Buchungsbestätigung (incl. Anzahlungsrechnung) ist ein Gastaufnahmevertrag mit Angabe von Kosten, Mindestbelegung und Freiplätzen (nur bei Schulklassen) zustande gekommen. Er ist für beide Seiten bindend.

Bei einer **Kündigung** des Aufenthaltes durch die Gastgruppe werden die unten aufgeführten Zahlungen fällig. In jedem Fall wird die vorher geleistete Anzahlung in Höhe von 200 € pro genutzter Übernachtungseinheit (Dorf, Gästeflur) als Storno- und Bearbeitungsgebühr einbehalten. Die unten aufgeführten Prozentzahlen werden von den gesamten gebuchten Leistungen berechnet:

- Ab der Anmeldebestätigung: 200 €
- ab 14 Wochen vor Anreise: 40%
- ab 8 Wochen vor Anreise: 60%
- ab 4 Wochen Anreise: 80%
- ab 14 Tagen / Nichterscheinen: 100%

Bei der Berechnung der Stornokosten wird die vereinbarte Mindestbelegung als Grundlagen genommen.

Sonderstornogebühren für Klassenfahrten

Schulklassen können kostenfrei stornieren oder umbuchen. Die Information über eine Umbuchung bzw. Stornierung muss spätestens am Anreisetag von der Gruppe, incl. einem schriftlichen Nachweis der Schule über die Undurchführbarkeit der Klassenfahrt erfolgen.

Kündigung durch Neues Leben

Sollte eine Kündigung des Vertrages durch Neues Leben erfolgen, z.B. aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse, werden geleistete Zahlungen erstattet. Ein Anspruch auf Entschädigung für den ausgefallenen Aufenthalt kann in keinem Fall begründet werden, auch wenn diese Kündigung kurzfristig erfolgen muss.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns:

gastgruppen@neues-leben.de

oder 02681-87691-60